

1. Preencha o Formulário totalmente. Caso tenha dúvidas no preenchimento, entre em contato com o Dep. de Assistência Técnica (16) 3965-8220.
2. Os produtos devem estar bem embalados e enviados para a **SANTIAGO & CINTRA IMP. E EXP. LTDA.** com o frete previamente pago.
3. Todo material enviado para conserto é de responsabilidade única e exclusiva do cliente, não sendo a empresa **SANTIAGO & CINTRA IMP. E EXP. LTDA** responsável por danos causados no transporte e por extravios de mercadorias com ou sem declaração de valores.
4. Após recebimento dos Equipamentos e do Formulário preenchido, a **SANTIAGO & CINTRA IMP. EXP. LTDA** informará a situação dos produtos em garantia ou fora de garantia e fornecerá um orçamento através de e-mail e permitirá o acompanhamento dos status através da **AT ONLINE**.

Para remessa do(s) equipamentos(s), siga as seguintes instruções:

1. Emissão da Nota Fiscal de remessa com os dados que se encontram na Nota Fiscal de Venda.

Importante (para casos de Pessoa Física e Pessoa Jurídica isenta de Inscrição Estadual): Emitir declaração de envio para conserto com valor declarado para cada equipamento, juntar cópia da nota fiscal de venda.

2. De acordo com as normas fiscais vigentes, solicitamos sua atenção no preenchimento da Nota Fiscal de envio de mercadoria.

3. Defina a Natureza da Operação:

- **Dentro do Estado de SP - Remessa para Conserto - Código 5915**
- **Fora do Estado de SP - Remessa para Conserto - Código 6915**

4. A Nota Fiscal de Venda deverá sempre ser mencionada no corpo da Nota Fiscal de Remessa para Conserto, para facilitar a análise de garantia.
5. Os arquivos XML devem ser encaminhados para o e-mail nfe@santiagoecintra.com.br
6. O formulário de Autorização de Envio de Equipamento para Conserto totalmente preenchido deve seguir com os produtos enviados.

7. Enviar os equipamentos para: **SANTIAGO & CINTRA IMP e EXP. LTDA.. – A/C: ASSISTÊNCIA TÉCNICA**
CNPJ/MF: 51.536.795/0006-00
IE: 797.021.050.118

ENDERECO:

Av: Dr. Celso Charuri nº 6391 – 3º andar - Jardim Manoel Pena
CEP: 14098-510 Ribeirão Preto - SP
TEL: (16) 3965-8220

8. A empresa não se responsabiliza por mercadorias enviadas sem documentação fiscal correta, pois pode ser passível de retenção e fiscalização por parte do Fisco.

Departamento de Assistência Técnica